

Dit nooit meer!

**Leerervaringen naar aanleiding
van een bedrijfsongeval**

Belangrijkste leerervaringen (1)

1. Communicatie:

- communicatie met nabestaanden
- communicatie in de eigen organisatie
- omgaan met berichtgeving in de pers en de invloed hiervan op de organisatie
- omgaan met feiten versus belevingen en opvattingen

Belangrijkste leerervaringen (2)

1. Communicatie (vervolg):

- wees open over de oorzaak ondanks juridische impact
- verleg de focus van de onderzoeksresultaten naar de lessen die deze bevatten om een nieuw ongeval te voorkomen
- betrek de OR in de communicatie en het weer oppakken van de draad

Belangrijkste leerervaringen (3)

2. Nabestaanden:

- benoem 1 contactpersoon
- informeer de nabestaanden steeds als eerste
- zorg voor adequate financiële afhandeling van:
 - * overlijdensuitkering
 - * nabestaandenpensioen
 - * ongevallenverzekering
 - * geleden letselschade

Belangrijkste leerervaringen (4)

3. Hulpverlening:

- borg continuïteit in de hulpverlening zowel richting collega's als management (momenten van reflectie)
- zorg voor een goede monitoring van medewerkers op de 'shortlist'
- werk aan het terugwinnen van veiligheid en vertrouwen

Belangrijkste leerervaringen (5)

4. Werken na het ongeval:

- zorg voor een goede begeleiding bij het opnieuw in bedrijf nemen van de installatie
- werk aan vertrouwen in eigen kunnen en in de handelingen van collega's
- creëer opnieuw een gevoel van saamhorigheid en trots
- focusseer op aansturing en managementstijl