



www.rouwopmaat.nl

Rouwprotocol op Maat

'Rouw op Maat' is een landelijk samenwerkingsverband van rouw- en verliesdeskundigen met onder meer een specialisatie op het gebied van rouw en verlies op de werkvloer. Vanuit het samenwerkingsverband bieden wij handvatten voor een rouwprotocol binnen uw organisatie.

Waarom een rouwprotocol op maat

Verlies kan vele vormen aannemen: verlies van een collega, van een dierbare naaste, van gezondheid, van functie, van werk; verlies bij echtscheiding. Daarbij is ieder mens anders, waardoor er geen eensluidende methode is maar diversiteit in aanpak vereist is.

Zo komt het verlies van een dierbare naaste voor de werknemer vaak onverwacht en vraagt direct om de juiste aandacht op het werk. Wanneer in de werksituatie ruimte is voor de unieke ervaringen van de werknemer kan dit helend werken in het verwerkingsproces. Hier hebben collega's, leidinggevend en werkgevers allen een taak en belangrijke functie in. In veel organisaties zijn handvatten voor 'begeleiding op maat' niet of te weinig aanwezig. Een rouwprotocol op maat kan uitkomst bieden en voorkomt hiaten in de begeleiding.

Het rouwprotocol beoogt ruimte te creëren voor het nemen van afscheid. De werknemer kan op eigen wijze rouwen zonder het contact met het werk te verliezen. Wanneer er gesproken wordt over 'rouwen' gaat het over de diverse vormen van verlies.

Voor wie is het rouwprotocol op maat

- De werkgever die te maken heeft met de rouwende collega of met een overleden collega
- De werknemer die in een rouwproces terecht is gekomen
- De collega's van de rouwende werknemer
- De collega's van een overleden werknemer

Er zijn veel factoren die invloed hebben op de wijze waarop een verlies wordt verwerkt. Daarnaast zijn alle organisaties anders ingericht als het gaat om omgaan met verlies: geen enkel rouwproces is hetzelfde waardoor het maatwerk verdient. 'Rouw op Maat' biedt u een leidraad die desgewenst naar eigen inzicht en behoefte kan worden aangepast zowel op korte als op lange termijn. Aandacht, zorgvuldigheid, respect en integriteit zijn hierbij sleutelwoorden.

Wat doet 'Rouw op Maat' voor u

'Rouw op Maat' is inzetbaar op de volgende manieren:

- Advisering ten aanzien van het bestaande rouwprotocol of een nieuw protocol op maat
- Advisering en/of ondersteuning ten aanzien van het omgaan met verlies op de werkvloer voor werkgever en werknemer



www.rouwopmaat.nl

Advisering ten aanzien van een bestaand rouwprotocol of een nieuw protocol op maat

Geen enkel verlies is hetzelfde en de omgang met verlies op de werkvloer is binnen organisaties ook anders. Vandaar dat wij vanuit 'Rouw op Maat' een maatwerkprotocol opstellen. Aan de hand van een speciale vragenlijst wij met een directielid, leidinggevende of P&O-medewerker van uw organisatie in gesprek. Wij geven tips en adviezen bij een bestaand rouwprotocol of stellen samen een nieuw maat-rouwprotocol op.

Bij een overlijden kunt u denken aan de volgende onderwerpen:

- Wie is verantwoordelijk voor de organisatie rondom een melding van overlijden
- Wat moet er op korte termijn georganiseerd worden
- Wat moet er op lange termijn georganiseerd worden
- Wie is verantwoordelijk voor de communicatie en op welke manier
- Wie en op welke manier is er contact met de nabestaanden
- Op welke manier is de organisatie betrokken bij het afscheid
- Op welke manier wordt er binnen de organisatie aandacht geschonken aan de overleden persoon denk aan rouwadvertentie of aanwezigheid bij de afscheidsdienst
- Wie is er verantwoordelijk voor de formele zaken
- Op welke manier wordt er omgegaan met de nazorg
- Hoe ga je om met de collega's van de getroffen werknemer
- Welke werkzaamheden moeten worden overgenomen en wie gaat dit organiseren

Niet alle aandachtspunten zijn opgenomen in dit document maar worden uiteraard wel met u besproken. Daarnaast biedt het rouwprotocol op maat veel ruimte voor eigen inbreng vanuit de organisatie. Door de ervaring van de Rouw op Maat-leden komt u op punten waar u normaal misschien niet bij stil zou staan.

Advisering en ondersteuning bieden ten aanzien van het omgaan met verlies op de werkvloer voor werkgever en werknemer

Vanuit 'Rouw op Maat' vinden wij het belangrijk dat in het rouwprotocol aandacht is voor de nazorg voor de betrokken werknemer maar ook voor zijn collega's en leidinggevenden. Wij bieden advies en ondersteuning in de vorm van individuele begeleiding, trainingen en workshops als het gaat om het omgaan met verlies op de werkvloer. Een verlies kan mogelijk zoveel impact hebben voor de betrokken persoon of de collega's dat deze ondersteuning ook nodig is.

Een uitgebreid aanbod van trainingen en workshops kunt u vinden op de site van 'Rouw op Maat' www.rouwopmaat.nl, bij het kopje 'aanbod' en via de persoonlijke link naar de leden van 'Rouw op Maat'.